

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Общие условия (далее – Условия) являются неотъемлемой частью договора-оферты об оказании юридических услуг и определяют ответственность, права и обязанности сторон, сроки оказания услуг и другие условия.
- 1.2. Настоящие Условия применяются по вопросам, прямо не урегулированным договором-офертой.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Контрагент Заказчика** – лицо, получившее лично или через своего представителя (агента) денежные средства Заказчика в счет оплаты дополнительной услуги, указанной в договоре-оферте Исполнителем.
- 2.2. **Ответчик** – лицо, в отношении которого подано исковое заявление в целях защиты прав Заказчика.
- 2.3. **Банк** – кредитная организация, с которой у Заказчика заключен кредитный договор для оплаты стоимости транспортного средства и/или стоимости дополнительных услуг.
- 2.4. **Дополнительные услуги** – любые услуги, оформленные в дополнение к основному договору по приобретению транспортного средства, с намерением отказаться от которых Заказчик обратился к Исполнителю.
- 2.5. **Заявление об отказе (расторжении) от дополнительных услуг** – первое письменное волеизъявление, адресованное Контрагенту Заказчика, которым требуется возврат уплаченных денежных средств.
- 2.6. **Исковое заявление** – процессуальный документ для восстановления нарушенных прав Заказчика в судебном порядке.
- 2.7. **Подготовка иных заявлений, жалоб, ходатайств** – обязательство Исполнителя по подготовке иных документов, необходимость в которых может возникнуть в процессе оказания услуг, а также в ходе рассмотрения гражданского дела, возбужденного на основании подготовленного Исполнителем искового заявления, в том числе и после вынесения судебного акта.
- 2.8. **Штраф** – денежная сумма, взыскиваемая судом с Ответчика, согласно п. 6 ст. 13 Закона России «О защите прав потребителей».
- 2.9. **Документы (проекты документов)** – любые материалы, которые Исполнитель готовит и направляет на согласование Заказчику в рамках исполнения настоящего Договора.
- 2.10. **Досудебный этап** – все действия Исполнителя, совершенные до подачи искового заявления в суд, включая действия в рамках [ФЗ "О потребительском кредите \(займе\)"](#) и [ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"](#).
- 2.11. **Судебный этап** – все действия Исполнителя, совершенные после подачи в суд искового заявления, включая работу во всех вышестоящих судебных инстанциях.
- 2.12. **Послесудебный этап** – все действия Исполнителя, направленные на фактическое исполнение судебных актов.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс юридических услуг по сопровождению дела о возврате денежных средств, уплаченных в пользу Контрагента Заказчика, а Заказчик оплачивает эти услуги в порядке и размере, предусмотренном договором-офертой.

- 3.2. Комплекс юридических услуг состоит из мер, указанных в п 3.3 настоящих условий, направленных на возврат Заказчику денежных средств, уплаченных им за дополнительную услугу.
- 3.3. С целью возврата денежных средств Исполнитель в рамках действующего законодательства обязуется подготовить и отправить досудебное заявления, заявление об исполнении обязательства, заявление о восстановлении нарушенного права, обращение в службу финансового уполномоченного, подготовить и отправить исковое заявление о защите прав потребителей, исковое заявление об оспаривании решения службы финансового уполномоченного, представительство интересов Заказчика, подготовить и отправить иные заявления, жалобы, ходатайства, обращения (в случае необходимости).
- 3.4. Комплекс мер, направленных на возврат Заказчику денежных средств, уплаченных им за дополнительную услугу, может включать в себя как отдельные действия, так и все вышеперечисленное в п. 3.3 Условий, в зависимости от момента достижения цели заключения договора или от выбранной стратегии защиты интересов Заказчика
- 3.5. Почтовые расходы входят в стоимость услуг Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. Исполнитель гарантирует оказание юридической помощи надлежащего качества и несет ответственность за несвоевременное и/или некачественные юридические услуги.
- 4.2. Исполнитель обязан безвозмездно по требованию Заказчика вносить коррективы в подготовленные документы.
- 4.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять стратегию и тактику оказания юридических услуг. В случае, если после заключения Договора выяснятся обстоятельства, из которых следует, что исполнение Договора не представляется возможным и/или причинит вред интересам Заказчика, Исполнитель вправе совершить иные юридические действия, не входящие в предмет Договора, но направленные достижение цели его заключения. Указанные действия считаются совершенными в рамках Договора.
- 4.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязанностей.
- 4.5. Исполнитель вправе публиковать в своих социальных сетях отзывы, оставленные Заказчиком.
- 4.6. В случае нарушения Заказчиком сроков по оплате услуг Исполнителя, последний вправе передать свое требование третьему лицу по договору цессии согласно [ст. 388 ГК РФ](#).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 5.1. Заказчик вправе запрашивать отчет о ходе исполнения настоящего договора, а также информацию о будущих действиях Исполнителя.
- 5.2. Заказчик вправе принимать участие в судебных заседаниях по рассмотрению своего дела.
- 5.3. Заказчик обязан своевременно предоставить Исполнителю имеющиеся достоверные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком недостоверных сведений и документов.
- 5.4. С целью надлежащего исполнения Договора Исполнителем, Заказчику необходимо предоставить доверенность на представление его интересов, отправку и получение почтовой корреспонденции. Расходы на оформление доверенности не входят в стоимость услуг Исполнителя.
- 5.5. Заказчик обязан не препятствовать Исполнителю выполнять взятые на себя обязательства.

- 5.6. Заказчик не вправе с момента заключения Договора без согласования с Исполнителем совершать самостоятельные действия, способные навредить результату исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. В случае нарушения этого условия Исполнитель не несет ответственности за возникшие из-за этого последствия.
- 5.7. Утрата интереса Заказчика к достижению цели договора по субъективным (личным) причинам не освобождает его от обязанности оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя.
- 5.8. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя не позднее 3-х календарных дней с момента получения от Исполнителя ссылки или QR-кода для оплаты.
- 5.9. Заказчик подтверждает, что перед заключением Договора, до него доведена подробная информация о юридических услугах, о порядке их оказания, а также информация, обеспечивающая возможность правильного выбора этих услуг.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1. Исполнитель обязуется подготовить и направить для согласования Заказчику проекты документов в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней.
- 6.2. В случае если необходимость в подготовке новых документов возникает после рассмотрения ранее подготовленных Исполнителем документов, Исполнитель обязуется подготовить такие документы в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дня с момента возникновения такой необходимости.
- 6.3. Необходимость подготовки дальнейших документов возникает с момента извещения Заказчиком Исполнителя о результатах рассмотрения ранее подготовленных документов Контрагентом, Банком или государственным органом, включая суд, либо с даты, когда Исполнителю самостоятельно стало известно о такой необходимости.

7. СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- 7.1. Переписка сторон в мессенджерах и/или электронной почте является надлежащим способом извещений в случае, если в договоре-оферте имеются соответствующие данные Заказчика и стороны уже осуществляли взаимодействие выбранным способом.
- 7.2. При наличии в договоре-оферте номера телефона соответствующего мессенджера для связи и/или адреса электронной почты Заказчика, Исполнитель вправе направлять таким образом подготовленные проекты документов.
- 7.3. Заказчик вправе указать любой номер телефона для взаимодействия, включая номер телефона третьего лица. В этом случае вся информация, отправленная на указанный номер, будет считаться направленной непосредственно Заказчику, и он не вправе ссылаться на неполучение каких-либо уведомлений.
- 7.4. В случае, если один из способов взаимодействия между сторонами невозможен по техническим причинам, стороны используют другой – доступный, способ.
- 7.5. Исполнитель размещает актуальные способы взаимодействия с ним в:

 znakomyy-yurist.rf/kontakty

 vk.com/lawyer_kazan

 [@lawyer_kazan](https://t.me/lawyer_kazan)

8. Расторжение Договора

- 8.1. В случае удовлетворения Контрагентом Заказчика Заявления об отказе от дополнительных услуг необходимость в дальнейшей защите прав Заказчика отпадает в связи с достижением цели заключения настоящего договора. В таком случае Судебная доплата Заказчиком не вносится, а обязательства Исполнителя прекращаются согласно [ст. 408 ГК РФ](#).
- 8.2. В случае принятия Заказчиком решения об одностороннем отказе от Договора до его прекращения, Исполнитель возвращает Заказчику полученные по Договору денежные средства исходя из фактически оказанных услуг и совершенных действий, отдельная стоимость которых рассчитывается согласно Прейскуранту Исполнителя, расположенному по адресу в сети интернет: <https://знакомый-юрист.рф/прейскурант>.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность оказания юридических услуг.
- 9.2. За ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственность за платежеспособность Ответчика, оперативность работы государственных органов и судов, а также за иные обстоятельства, находящиеся вне воли и контроля Исполнителя.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственность за пропуск сроков в случае непредоставления Заказчиком доверенности или отсутствия его согласия с содержанием подготовленного Исполнителем документа, в том числе для его отправки.

10. Особые условия

- 10.1. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, а именно: сбор, хранение, уточнение, использование, удаление. Срок согласия - 3 года после прекращения настоящего Договора.
- 10.2. В соответствии со [ст. 160 ГК РФ](#) и [ФЗ "Об электронной подписи"](#), стороны согласились, что настоящий договор и все иные приложения, соглашения к нему могут быть подписаны как с использованием факсимильного воспроизведения подписи и печати, так и с помощью простой электронной подписи.